

COMUNICATO STAMPA N. 114/2015

ACCERTAMENTI ENAC SU DISSERVIZI DI IERI E OGGI NEGLI AEROPORTI DI PALERMO E OLBIA

In merito ai disservizi che si sono verificati ieri nell'Aeroporto di Palermo e oggi in quello di Olbia a voli rispettivamente di Ryanair e di Meridiana a causa di ritardi consistenti, l'ENAC, che con le proprie strutture territoriali ha seguito presso gli scali interessati le vicende, sta verificando il rispetto e la completa applicazione del Regolamento europeo di riferimento che tutela i passeggeri in caso di ritardi, cancellazioni, overbooking, assistenza e informazioni.

In particolare, al di là dell'assistenza ai passeggeri che è stata assicurata da parte delle compagnie coinvolte, le strutture competenti dell'ENAC verificheranno se le cause tecniche che hanno comportato i ritardi siano configurabili o meno tra le cause eccezionali previste dal Regolamento comunitario numero 261 del 2004.

Roma, 22 agosto 2015

Per informazioni:

Loredana Rosati - Responsabile Funzione Organizzativa Contatti con la Stampa Tel. 06 44596204 - E mail ufficiostampa@enac.gov.it